

Guía de Instalación y Operación del Sistema de Citas

Ecosistema automatizado de reservas, sincronización y recordatorios inteligentes

1. Resumen del Ecosistema

El sistema implementado por **VYRON AI** proporciona a su negocio una solución tecnológica integral, desatendida y sin costes de servidores tradicionales:

- **Portal de Reservas Front-End:** Interfaz responsive y de alta conversión donde sus clientes seleccionan servicio, fecha y hora en segundos.
- **Validación Horaria en Edge:** Sistema de comprobación en tiempo real que previene solapamientos o reservas duplicadas.
- **Sincronización Bidireccional:** Creación automática del evento en **Google Calendar** y registro detallado en **Google Sheets**.
- **Autogestión de Citas (24h antes):** Recordatorio automatizado por email con enlaces interactivos para *Confirmar*, *Cambiar* o *Cancelar* la cita.

2. Personalización Rápida de su Negocio (config.js)

Toda la operativa y estética básica se gestiona modificando el archivo `config.js` incluido en la raíz:

```
const CONFIG = {
  idNegocio: "mi_empresa",
  nombreNegocio: "MI EMPRESA",

  // Configuración de Horarios
  horarios: {
    duracionCitaMinutos: 30,
    diasAbiertos: [1, 2, 3, 4, 5, 6], // 1=Lunes a 6=Sábado
    mañana: { inicio: "09:00", fin: "14:00" },
    tarde: { inicio: "16:00", fin: "20:00" }
  },

  // Catálogo de Servicios y Precios
  servicios: [
    { id: "srv_1", nombre: "Servicio Estándar", precio: 20 },
    { id: "srv_2", nombre: "Servicio Completo", precio: 35 }
  ]
};
```

3. Ciclo de Vida Automatizado de una Cita

Fase	Acción del Cliente	Respuesta del Sistema
1. Reserva	Selecciona servicio, día y hora en la web.	Bloqueo horario en KV, evento en Google Calendar, registro en Sheets y correo de confirmación.
2. Recordatorio	Recibe email automático 24h antes.	Genera enlace único dinámico con botones de autogestión directa.
3. Confirmación	Pulsa "Confirmar Asistencia".	Actualiza Sheets a Confirmada y muestra pantalla de verificación.
4. Cancelación	Pulsa "Cancelar Cita".	Elimina el evento de Calendar, actualiza Sheets a Cancelada y libera el hueco.

4. Supervisión Operativa Diaria

No requiere acceder a paneles técnicos complejos para gestionar su día a día:

- **Google Calendar:** Visualice su agenda en tiempo real desde la app móvil o el navegador.
- **Google Sheets:** Base de datos centralizada con el historial de clientes, teléfonos, servicios e ingresos generados.

💡 **Bloqueo de Festivos o Vacaciones:** Para inhabilitar un día u horario específico, basta con crear un evento en su propio Google Calendar o ajustar los días en `config.js`.